

## ヒューマンスターチャイルド 「ISO9001:2015」の認証を取得 国内外の保育事業者向け「HQS認証」(品質審査・認証)サービスも開始！

ヒューマンアカデミー株式会社の事業子会社で保育事業を展開するヒューマンスターチャイルド株式会社(本社:横浜市、代表取締役:川下 裕左、以下「当社」)はこのほど、国際規格ISO9001:2015(品質マネジメントシステム)認証を取得しました(認証機関:SGSジャパン株式会社)。併せて、新たに保育事業者向けに、保育サービスの品質審査・教育・コンサルティングなどを行う「HQS認証(HOiKU Quality Standard)サービスを開始しました。

### 【本件のポイント】

- ✓ ヒューマンスターチャイルドはISO9001:2015(品質マネジメントシステム)の認証を取得
- ✓ 保育事業者向けに、保育サービスの品質審査・教育・コンサルティングを行う「HQS認証」サービスも開始
- ✓ 当社が培ってきた、安心・安全で高品質な保育サービスを国内外に提供し、世界の保育水準の向上に貢献

### ■ISO9001:2015認証取得について

ISO9001:2015は、顧客に提供する製品・サービスの品質を継続的に向上させていくことを目的とした国際規格です。

当社では、子どもたちが安心して元気に毎日を過ごせることを第一に考え、ハード(施設・設備等)、ソフト(保育スキル、システム、訓練等)ともに、最高水準の安心・安全な運営管理に取り組んでいます。また、保育士たちが安心して元気に働ける職場であるべく、研修制度の充実やワークライフバランスを重視した働きやすい環境作りに取り組んでまいりました。

こうしたなかで、1. 認可保育所サービスの運営管理事業、2. 事業所内保育サービスの運営受託事業、3. 保育サービス事業者の品質認証サービス事業(名称:「HQS認証」)、4. 保育サービス事業者向けコンサルティング事業の範囲において、ISO9001:2015の認証を取得いたしました。より一層保育サービスの質の持続的向上を目指すと共に、当社の安心・安全で高品質な保育サービスを国内外に提供し、保育業界全体の品質向上に貢献してまいります。



▲ISO9001:2015認証書 授与式の様子

## ■保育サービス事業者の品質認証サービス「HQS認証」とは

当社はISO9001:2015認証の登録範囲の一つである、保育サービスの品質を審査・教育・コンサルティングを行う「HQS認証」サービスを、今後新たに保育事業者向けにスタートします。

本サービスでは、当社が培ってきた安心・安全な保育サービス、運営ノウハウ、スタッフ教育ノウハウを、当社独自の基準として標準化しました。運営体制やサービス品質が不安視される企業主導型保育施設や、人口増加が進み保育サービスの需要が高まりつつある諸外国を中心に、本基準に準拠した保育園の運営と定着を支援し、子どもたちや保護者が安心して利用できる園の普及を目指します。認証基準を満たした保育事業者には、「HOiKU Quality Standard」(HQS)の認証書の付与を行い、定期的な維持審査を行ってまいります。



本サービスについては、グループ会社のヒューマンホールディングス株式会社とインドネシアのラディアントグループが協働運営を行う保育園「スターチャイルドインドネシア」(ジャカルタ・クニンガン地区)の審査・教育を行い、2019年11月にHQS認証第一号として認証書を交付しました。



▲「HOiKU Quality Standard」(HQS)認証書



▲認証式の様子(左:スターチャイルドインドネシアDirector/COOのSafalina氏、右:ヒューマンスターチャイルド代表取締役の川下裕左)

## ■今後について

これを機に当社は、これまで以上に安心・安全な運営を徹底し、社会のニーズに則した質の高いサービス提供を目指していくとともに、すべての子どもたちの輝く未来のために、国内外の保育業界の品質向上に貢献してまいります。

## ■「ヒューマンスターチャイルド」とは

2004年に横浜市青葉区で認可保育所「スターチャイルド 江田ナーサリー」を開園したのを皮切りに、「スターチャイルド」のブランドで、保育所の需要が大きい横浜市、川崎市、さいたま市の3市で認可保育所21園を運営するほか、首都圏エリアで事業所内保育所5園を受託運営しています(2019年10月1日現在)。デザイン性の高い施設や食材にこだわった給食など、安全で工夫を凝らした保育環境が特長です。また、グループ会社「ヒューマンアカデミー」のノウハウを結集した独自研修プログラムなど、保育士の研修や保育研究にも力を入れ、品質の高い保育サービスを目指しています。

## 会社概要

### ヒューマンスターチャイルド株式会社

- 代表者 : 代表取締役 川下 裕左
- 資本金 : 9,000 万円

- 所在地 : 神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町 3-29-1 第6安田ビル 5階
- URL : <https://www.starchild.jp/>

### ヒューマンアカデミー株式会社

- 代表者 : 代表取締役 川上 輝之
- 資本金 : 1,000 万円

- 所在地 : 東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿プライムスクエア 1階
- URL : <https://manabu.athuman.com/>

■事業に関するお問い合わせ■ ヒューマンスターチャイルド株式会社 : 安藤、藤岡

TEL:045-276-3244 FAX:045-276-3253

■本件に関するお問い合わせ■ ヒューマングループ 広報担当 : 安永、外川

TEL:03-6846-8002 FAX:03-6846-1220 E-mail:kouhou@athuman.com