

事業所名 こどもサポート広場minatos宮崎台店

公表日 2026年 3月 31日

回収数 5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	0	0	0	室のテーブルに物が乗り切らない時があるようなので、各部屋に広めの学習机を置くかもう1つ机を追加が必要に応じて補助的に使用すると良さそう気がします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3	2	0	0	少人数のような気はしますが、特にこちらで不満を感じてはいません。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1	0	0	・トイレのドアにトイレマークが貼ってあるなど分かりやすく良いです。 ・運動の部屋の構造上、モニターでも直接でも活動内容が見れず、運動するにも壁が危ないと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	0	運動でのびのび動け、個室で集中出来る環境なのありがたいです。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	2	0	0	こどもの良い所をたくさん見つけて褒めてくださるのでありがたいです。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	1	0	0	運動→個室→フィードバックの流れに満足しています。時間があつという間でもっと過ごしていただきたいです。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0	今後ともよろしく願いいたします。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	1	引き続きよろしく願いいたします。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0	これからも本人の気持ちを代弁しながら受け止めていただくと安心すると思います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1	0	0	毎回色んな活動を工夫してくださり、ありがたいです。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1	0	園での様子もいつか見に来ていただけるとありがたいです。	
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0		
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	0	3	2	家族支援もありがたいですが、保護者同士の交流がなく、情報提供が少ないように感じます。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	3	2	0	0	その日のこどもの様子をよく見てくださっている印象です。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	2	1	0	・まだ1ヶ月程度しか経ってないのでまだ分かりません ・何かあれば必要に応じて是非アドバイスをいただけると嬉しいです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0	皆様優しい方々で感謝申し上げます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	3	1	保護者同士の交流の機会も時々あると嬉しいです。長期休みの時にきょうだい参加出来るイベントがあるのも良さそうです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	1	・まだ相談してないです。 ・寄り添っていただき、感謝申し上げます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	1	コミュニケーションの工夫、配慮をしてくださっていると思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1	0	2	2	実績票以外は特に発信はされて無いと思います。必要に応じてよろしくお願いたします。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0	特に不満はございません。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	0	0	3	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	0	1	3	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	0	3	0	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4	1	0	0	引き続き安心感を与えていただけるとありがたいです。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4	1	0	0	毎週行くのを楽しみにしています。ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	2	0	0	・色々工夫してくださりありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。 ・契約日数が5日でもカレンダー通りで4日しかい場合、振替をご検討頂きたいです。