

事業所名 こどもサポート広場minatos白楽店

公表日 2026年 3月 31日

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2	0	0	・安全に思いっきり身体を動かせるスペースがあるのでありがたい ・運動スペースは広いが、個室は少し狭く小さい子にとって少し圧迫感があるかもしれない。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	0	療育中に担当の先生が忙しい時などは臨機応変にヘルプに入っている。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	1	0	廊下の狭く出入り口が階段なのでバリアフリーではない
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	14	1	0	0	・運動スペースは広さが確保されていますが、個室の方の換気が出来ているかが心配な時があります。お迎えに行き部屋に入った時に空気がこもっている様な感じがします。夏場は冷房の効きもあまり良くないようで、小型の扇風機を置いて下さっていますが、子供は暑いようです。扉を開ければ涼しいので、扉を少し開けながら活動する事はできないでしょうか？ ・子供の発達段階に合わせたおもちゃが用意されている。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2	0	0	相談した内容が支援に反映されていると感じます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1	0	0	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0	・保護者の意見も取り入れたうえで、客観的に分析された個別支援計画書が作られていると思う。 ・子供の好きなものを取り入れて興味が湧きやすい様にして下さっていると感じます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1	0	1	ガイドラインを理解していないので、正直よくわからない
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	0	0	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	0	・担当の先生によってカラーがあって楽しめています。「今日は誰先生かなあ」と楽しみにしています。 ・子どもの悩みを相談したタイミングで解決策を活動に取り入れていただき、ありがとうございます。

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	0	2	6	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0	体験後も、通所している時にも丁寧な説明があった。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	1	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	3	3	6	・ペアレントトレーニングがあるなら教えて頂きたいです ・特にそう言った話を聞いていない。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1	0	0	1日のフィードバックの際に先生と情報共有出来ている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	0	3	こちらから聞くと答えてくれるので、定期的ではないが機会はある
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0		身支度など時間がかかってしまう場面でも一緒にサポートしてくれている。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	6	5	特にそう言った話を聞いていない。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2	1	2	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	3	1	6	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	2	0	2	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1	1	8	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	2	10	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	1	6	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	0	0	7	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	少しずつ場所にも慣れてきて楽しんで過ごしている時間もある。

満足度	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	12	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもにとって大切な居場所になっていると思います ・対家族含め先生方がいつもここに優しく接してくださるので、安心して通えていると感じます。 ・まだ話せないで分からない。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・短い時間ではありますが、机に座って支援のカリキュラムを受けるという習慣がよい経験になっていると感じます ・子供は通所を楽しみにしており、イベントなども定期的に開催して下さって支援内容には満足しています。ただ、緊急時の対応や避難訓練についてもう少し確認しておきたい気持ちがあります。ペアレントトレーニングも開催されるなら参加したいです ・毎回楽しみに通っています。