

事業所名 こどもサポート広場minatos網島店

公表日 2026年 3月 31日

回収数 19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	4	0	0	・個別のお部屋がちょっと狭いと思います。 ・体を動かすスペースと、椅子と机があるスペースの両方があるのが良いです。 ・個別スペースが狭い
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	0	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0	0	トイレは男女分けた方が望ましい
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1	0	0	・時々部屋の臭いがすることがある。適宜対策してほしい ・エアコンが埃っぽい
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	0	・新しい先生が入られた時は慣れている先生と共に実践を通してかかわってくれている。できれば、新しい先生とマンツーマンになり、子どもが荒れた時や難しいときは入ってフォローしてくださる機会が多いと安心する。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	0	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	1	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2	0	0	いつも楽しいイベントをありがとうございます！
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	9	5	利用時間的に難しいと思う。SSTなどで関わり方の学習をしてくださっている。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	2	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	5	3	5	日々の様子やかかわりについて聞いてくださって共有することができている。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	0	子どもの変化にも気づいてくださり、それに合わせたプログラムにいただけています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	0	子どもの活動時間中に、保護者への近況の聞き取りや相談事への助言などをしていただける環境にとても感謝しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	7	8	・「こんな時、どうする？」ってことが学年が上がるにつれ出てくるので、経験談が知れると良いなと思いました。集まるというハードルが高くなる人もいるので、アンケート結果ファイルなどだったら子供を待っている間に情報収集が出来るなと思いました。 ・きょうだいへの支援があれば嬉しい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	1	0	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	0	子供の年齢が上がると理解力も高まるので、大人の話に敏感になりそれについて不安になったり、あとから質問されたりするので、フィードバック時間外にいつも相談させて頂いているので、お忙しいところ申し訳ないと思っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	4	2	4	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	1	
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2	1	1
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	4	0	4	教室での避難訓練を体験した事が無いので、4階から階段で降りる訓練があっても良いと思う。
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2	0	3	
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	2	0	5	今まで事故や怪我がないので、わからない。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	先生達を信頼している様に感じます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	0	0	0	先生達に自分の話をすると、熱心に聞いてくださるので、それがとても嬉しそうです。またコミュニケーションの良い練習にもなっていると思います。

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。					<ul style="list-style-type: none"> ・いつも温かいご支援ありがとうございます！今後ともどうぞよろしくお願いいたしますします。 ・個人をととも見てくれていると感じています。以前、子供のつまづきを相談したところ、個人専用の問題を作って下さって驚きました。ありがとうございます。 ・今後ともよろしくお願ひします ・いつも通所を楽しみにしています。ありがとうございます。 ・学校等での困り事があった時に、相談にのっていただけて、それに対するプログラムにも対応していただけるのがとても心強く、とても助かっています。
			19	0	0	0	