

事業所名 こどもサポート広場minatos網島店

公表日 2026年 3月 31日

回収数 12

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	3	1	0	小さな子供にはいいと思いますが、大きくなるにつれて狭く感じると思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12				子供だけではなく親の相談にもものつくださるのでとても心強く有り難いです。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1		1	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				とにかく子供はミナトスさんが大好きです。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11		1		先生により、やり方も違いますが出来ない所を嫌がらずやらせるやり方をしていると思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1		2	私から見たら遊んでいるだけではないか。と思う事も多々あるのでわかりません。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1			何に興味があって、などモチベーションを上げる事もされていると思います。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			3	今は何をさせるのが先決なのかが分からないのでわかりません。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			1	立てた目標にそってやっていると思いますので大丈夫かと思えます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1		2	先生により違いますので分かりかねます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	5	2	水泳に通っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				目標を立てた時に説明して頂きました。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10			2	目標を立てた時に説明して頂きました。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	2	4	イベントがある時はクリスマスなど力を入れていらっしゃると思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	10		1	1	いちいち私から報告し、煩わしく思われているかもしれません。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1	1	1	毎回私が相談にのって頂いております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11		1		充分やったださっていると思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3		5	4	保護者同士の交流はないです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1		1	特にどこかを進められた事はありません。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				子供が好きな物を使い工夫してくれていると思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	1	2	5	SNSを使用しません。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1		1	わからないです。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		5	・マニュアル類は説明を受けました。訓練については把握しておりません。 ・避難訓練はした事はありません。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1	1	9	消化器の場所しか知りません。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			2	怪我をしないように出来ていると思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	2		4	覚えていません。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11		1		楽しそうだけで安心感があるかわかりません。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10		1	1	凄く行きたがります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11		1		・1コマの時間が長くなると尚良い ・その時々にあったニーズに合わせてくれて、大変満足しています。 ・子供が楽しそうですしIQも上がって満足しています。